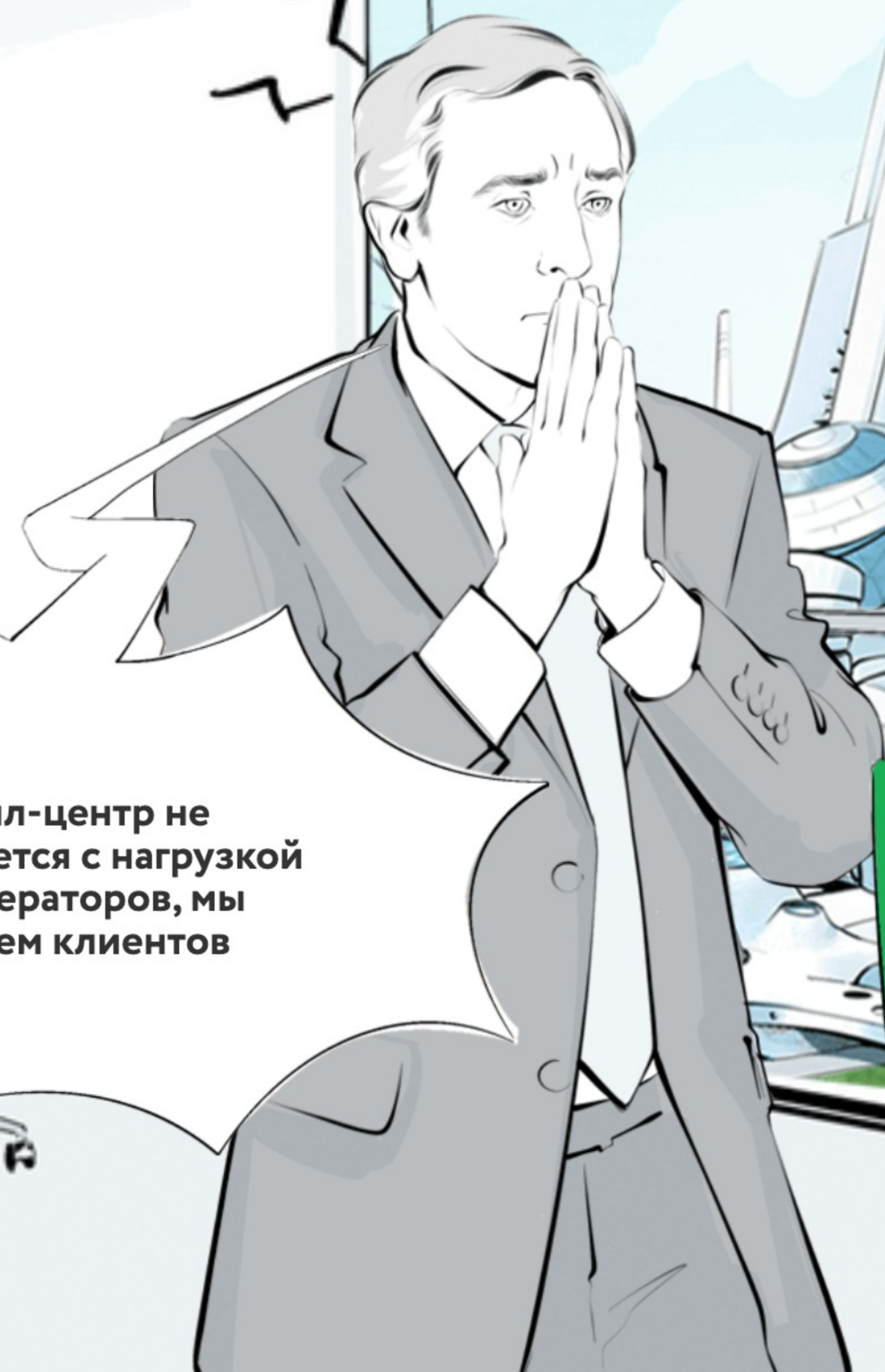




**Входящий вызов №17864
в обработке**

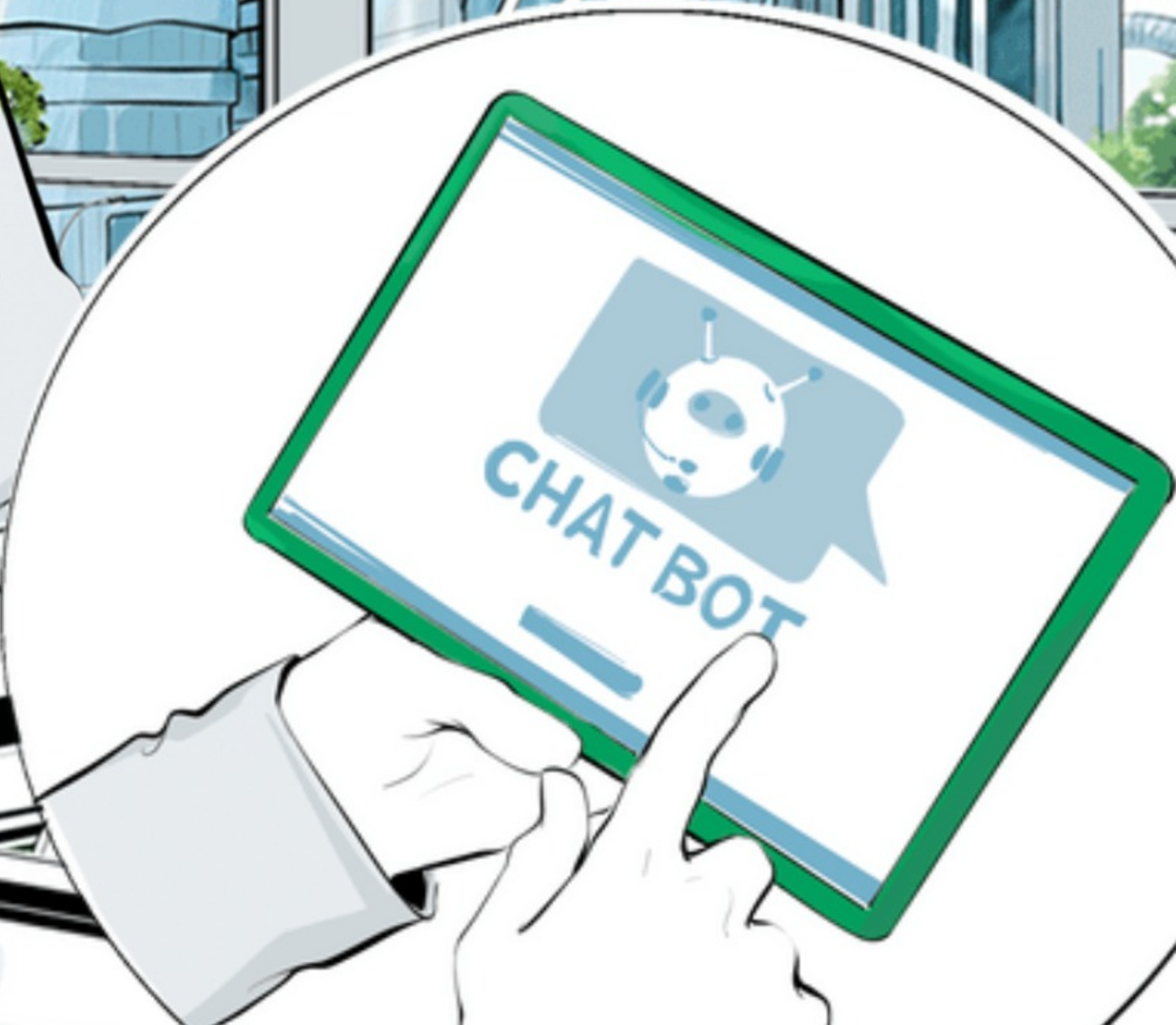
**Количество обращений клиентов с
запросами в банки выросло на 30%,
ежедневно – десятки тысяч запросов**



Колл-центр не
справляется с нагрузкой
на операторов, мы
теряем клиентов



КРОК



Голосовой помощник
и чат-бот оптимизируют
нагрузку и решат проблемы
без потери качества



**Спасибо, мы стали
получать позитивную
обратную связь! А есть
еще решения для
поддержки продаж
в банках?**



**Конечно, мы развернем базу
знаний контакт-центра и
свяжем ее с CRM, чтобы
сократить длительность
обслуживания и повысить
лояльность клиентов**



С базой знаний стало
гораздо удобнее
консультировать клиентов
и закрывать продажи!

Скорость и качество обработки
обращений контакт-центра
выросли более, чем в 2 раза. Мы
сэкономили в этом месяце более
2000 человекочасов!

ЗАЯВКИ ↑
ПРОДАЖИ ↑
ВРЕМЯ ЗВОНКОВ ↓



Доска лидеров

СОТРУДНИК

КОЛ-ВО ЗАЯВОК

Готовим КП на речевую аналитику

Теперь нам пора переходить на еще более продвинутый уровень работы с заявками!

Решение: голосовой помощник, чат-бот, база знаний для повышения качества и скорости обработки заявок