



Почему же он
не отвечает?
Прошла уже неделя...

Да ладно тебе,
найдешь лучше!
Просто посмотри
в другом магазине

Ваш заказ находится
в обработке.
Мы скоро свяжемся с вами.

Время ожидания:
7 дн. 10 ч. 23 мин.

Введите сообщение...



Мы не можем обеспечить
онлайн-поддержку наших
клиентов - долго
отвечают и пропускаем
запросы! Кто может
найти решение?



Давай обратимся
в КРОК, у них есть
экспертиза в онлайн-
ритейле

Чтобы разгрузить
сотрудников,
сделаем единый
интерфейс для
работы
с клиентскими
обращениями из
разных каналов

Подключим систему
мониторинга для контроля
качества обработки
клиентских сообщений



**А что так можно было?
Единый интерфейс сделал
работу намного комфортнее
и быстрее!**





**Теперь удобно анализировать
запросы и быстро отвечать
в каналах коммуникации
комфортных для клиентов**

**И измерять качество
работы операторов стало
проще**

Он стал мне быстро
отвечать! Останусь
с ним, он мне больше
нравится

Благодарим за Ваш заказ!
Оператор свяжется
с Вами в течение 5 минут.

Ваш заказ находится
в доставке.

Спасибо! Очень жду)